



STUDIO LEGALE MACELLO

SOCIETÀ TRA AVVOCATI

I tuoi crediti sono la nostra opportunità di successo

Affidaci la gestione del tuo patrimonio

Siamo il partner giusto per te



Chi siamo

“Spesso le grandi imprese nascono da piccole opportunità.”

Demostene

» 10 anni di esperienza nel process management

La società è stata creata dall'Avvocato Debora Macello a seguito dell'esperienza decennale maturata nell'ambito del recupero crediti stragiudiziale e giudiziale.

Siamo specializzati nella creazione di servizi a valore aggiunto in ambito bancario ed assicurativo e forniamo, infatti, consulenza per il Process Management relativo alla gestione del credito e del risarcimento danni.

Da sempre offriamo servizi legali alle imprese.

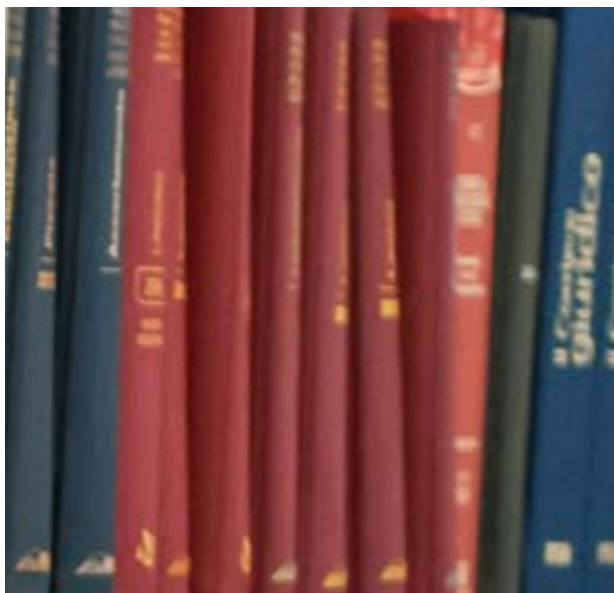
Ci occupiamo di diritto civile, diritto del lavoro, fallimentare e di diritto tributario.



STUDIO LEGALE MACELLO

SOCIETÀ TRA AVVOCATI





Mission

» Il nostro valore aggiunto in ambito bancario, assicurativo e commerciale

Il nostro approccio, grazie alla combinazione di un pool di giuristi specializzati nei più diffusi prodotti bancari ed assicurativi, prevede la collaborazione con i nostri Partners nei seguenti ambiti:

- + Assessment delle fasi di recupero in essere
- + Riconfigurazione dei Work Flow
- + Disegno di Soluzioni su misura finalizzate al Recupero del Credito incagliato

» Tuteliamo l'immagine dei nostri Partners

Abbiamo registrato negli anni una crescita importante catturando l'attenzione e l'interesse dei principali players, non solo finanziari, operanti sul mercato.

La distinzione è basata soprattutto sull'industrializzazione delle competenze giuridiche affiancata all'attività telefonica ed alla capacità di fornire un servizio di recupero crediti di alto livello, slegato dalle logiche da "call center", volto a tutelare l'immagine dei nostri Partners, oltre che l'obiettivo di ottimizzare il risultato in termini di recupero del credito.

I nostri valori

» **Competenza**

Ci avvaliamo di collaboratori qualificati che nel tempo hanno contribuito a forgiare una realtà autonoma ed indipendente.

Tale orientamento ha permesso di valorizzare al massimo le capacità di ciascun collaboratore, verso il quale la società investe molto in termini di formazione professionale.

» **Centralità del Partner**

Consapevoli delle grandi attese nei nostri confronti diamo sempre il massimo, impegnandoci a garantire standard di eccellenza costanti nel tempo.

Capire il cliente e aiutarlo è la migliore delle attività promozionali.

» **Passione**

La curiosità e la voglia di spingersi sempre più in alto senza sentirsi mai appagati dai risultati raggiunti sono il motore del nostro lavoro.

» **Affidabilità**

Apprezziamo sempre la fiducia che ci viene data.





Team

Ciascuno di noi, da solo, non vale nulla.

Che Guevara

» **Per la società, le persone e i collaboratori sono la vera forza della struttura.**

Infatti, in un ambito lavorativo in cui la capacità di negoziare e la competenza professionale sono determinanti, **il personale è la chiave** per determinare il successo dello studio.

Il lavoro da essi svolto in questi anni con impegno e determinazione, ha permesso alla società di crescere in un settore senz'altro complesso e competitivo. L'attività viene svolta con metodo e determinazione condividendo i dipendenti ed i professionisti in un progetto d'impresa ed un successo comune.

Per tale motivo riteniamo basilare la formazione delle persone quale leva di valorizzazione in un'ottica di miglioramento delle performance individuali ed aziendali.

Competenze

» Area Banche e Finanza

La società garantisce la propria consulenza ai primari **operatori nel settore bancario e finanziario**, sia in sede stragiudiziale che giudiziale. In particolare, è specializzata nella gestione di crediti NPL (small e large tickets).

Nel 2016 la società sviluppa un team dedicato all'attività di due diligence, i professionisti del team, offrono assistenza e consulenza nell'analisi e nella valutazione dei portafogli di crediti deteriorati.

- » **Collection Stragiudiziale**
- » **Legal Recovery**
- » **Recupero crediti sugli eredi**
- » **Leasing**
- » **Prestiti personali**
- » **Mutui fondiari e chirografari**
- » **Cessione del quinto**
- » **Prestiti finalizzati**
- » **Conti correnti di corrispondenza con aperture di credito**
- » **Fideiussioni**

» Area Diritto Civile e del Lavoro

» Area Diritto Tributario

» Area Diritto Fallimentare

» Area Assicurativa

La società garantisce la propria competenza in materia di **recupero crediti di premi, franchigie, perdite pecuniarie e rivalse**.

La gestione di tale portafoglio richiede un know how specifico, pertanto, a tale tipo di attività è dedicato personale altamente qualificato, nonché, all'occorrenza il proprio pool di legali.

Le azioni di recupero crediti seguono un flusso definito su misura per ogni Compagnia.

I servizi forniti in tale ambito sono:

- » **Collection Stragiudiziale**
- » **Legal Recovery**

Oltre a ciò, la società si occupa della **gestione dei sinistri** in via stragiudiziale ed eventualmente giudiziale.

» Attività di back office qualificato in ambito bancario

Lo studio garantisce servizi in outsourcing di processi complessi altamente qualificati tramite la Divisione BPO.

- » **Gestione reclami in ambito bancario**
- » **Gestione ricorsi all'arbitro bancario e finanziario (ABF)**
- » **Attività di due diligence**
- » **Assistenza e supporto post cartolarizzazione del portafoglio**
- » **Gestione dissequestri dei veicoli leasing (penali ed amministrativi)**
- » **Soluzioni a problematiche relative a veicoli in leasing trattenuti presso depositi/officine**

Recupero Crediti

» Recupero Crediti Stragiudiziali

» Competenze evolute ed esperienza nel settore.

Tutto il team è altamente qualificato ed usufruisce di un bagaglio di competenze evolute operando da anni nel settore.

La finalità del servizio di recupero crediti stragiudiziale è quella di individuare le soluzioni più idonee volte al recupero dell'insoluto in tempi rapidi, inducendo il debitore a pagare senza dover ricorrere alle vie giudiziali.

» Recupero Crediti Giudiziali

» Velocità ed indipendenza

Individuate le fasi di recupero più critiche e a maggior valore aggiunto potenziale siamo in grado di attivarci per il recupero giudiziale del credito.

Tale organizzazione permette di essere celeri, indipendenti ed economici nella gestione giudiziale del credito.

L'attività di recupero crediti telefonica continuerà ad affiancare, in modo strategico, l'attività portata avanti dagli avvocati, ottimizzandone il risultato.





Back Office Qualificato

» **Parlaci del processo interno che vorresti esternalizzare ed ottimizzare e noi troveremo per te la soluzione.**

Lo studio è in grado di affiancare la struttura organizzativa interna dei propri Partner in modo strutturato e finalizzato all'organizzazione di processi di BPO altamente qualificati, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: la **gestione dei reclami** in ambito bancario, la **gestione dei ricorsi** all'arbitro bancario e finanziario (ABF), **attività di due diligence** e **assistenza e supporto** post cartolarizzazione del portafoglio.

Tali mansioni vengono svolte con gli strumenti necessari a mantenere il governo ed il controllo dei processi e dei livelli di servizio.

L'esperienza maturata in ambito bancario ha permesso di studiare soluzioni perfettamente integrate ai processi interni dei propri Partner. I quali non perdono il controllo del processo, ma acquistano al contrario, un polo produttivo affidabile e sinergico rispetto ai processi interni con un impatto positivo in termini economici.

Lo studio utilizza logiche di tipo industriale ponendo la massima attenzione al miglioramento dei propri processi al fine di garantire un ottimo rapporto qualitativo ed economico.

RECRE

**La soluzione più vantaggiosa per rendere profittevole
l'attività di recupero crediti è un software disegnato da persone
che si occupano da anni di attività di recupero crediti
nonché di attività giudiziale.**

- + Intuitivo e semplice
- + Totalmente Customizzabile
- + Altamente Performante

» Area di configurazione

L'accesso alla prima area è riservata all'amministratore di sistema il quale dovrà configurare il gestionale adattandolo alle proprie esigenze.

» Area di lavorazione e di controllo

L'utente che accede al sistema per la lavorazione della pratica ha la possibilità di scadenzare le differenti attività comprese le attività giudiziali che assumeranno nel gestionale una valenza differente e prioritaria, l'utente potrà inserire le attività svolte sulla pratica allegando la relativa documentazione.

Il sistema è dotato di una serie di filtri che permettono di selezionare e controllare lo stato di avanzamento e lavorazione delle pratiche, consentendo, tra l'altro, l'analisi in modo prioritario della lavorazione giudiziale.

» Gestione documentale

Creazione in automatico e massiva di atti e diffide.

» Area di statistica e reportistica

ReCre è dotato di un programma di business Intelligence, totalmente profilabile dall'utente amministratore in base alle specifiche esigenze dell'acquirente, in grado di analizzare la redditività e le performance a tutti i livelli delle pratiche gestite.

» Area della fatturazione

Rendicontazione delle anticipazioni sostenute e generazione automatica delle fatture, calcolo delle provvigioni a percentuale o a valore fisso.



***“Portatemi via la mia gente e lasciatemi le azienda vuote
e presto l'erba crescerà sul pavimento dei reparti.
Portatemi via le aziende e lasciatemi le persone con cui
lavoro e presto avrò aziende migliori di prima.”***

Andrew Carnegie



STUDIO LEGALE MACELLO

SOCIETÀ TRA AVVOCATI



STUDIO LEGALE MACELLO

SOCIETÀ TRA AVVOCATI

Studio Legale Macello S.T.A. S.R.L.
Società tra avvocati



Sede legale e operativa:
Via Cesare Battisti 3, 10064 Pinerolo (TO)



+39 0121 379380



+39 0121 78014



avv.deboramacello@studiomacello.it



www.stlegalemacello.it